



Reklamační protokol

Šperky4U s.r.o.
Pospíšilova 281/18
500 03 Hradec Králové
info@sperky4u.eu, +420 773 542 416, www.Sperky4u.eu

Údaje o kupujícím a objednavce:

Číslo faktury / objednávky:

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa pro zaslání zboží zpět:

Číslo účtu pro vrácení platby:

Telefon:

E-mail:

Údaje o zboží: (vyplní kupující)

Název zboží:

Popis vady:

Navrhovaný způsob řešení reklamace:

Datum podání reklamace: _____

Podpis kupujícího: _____

Vyřízení reklamace: (vyplní prodejce)

Datum přijetí reklamace: _____

Podpis prodejce: _____

Vyjádření k reklamaci:

Zboží bylo vráceno kupujícímu: NOVÉ / OPRAVENÉ / NEOPRAVENÉ

Poznámka:

Datum vyřízení reklamace: _____

Podpis prodejce: _____